



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO**

COMUNICACIONES:
AÑO 2025

ESTADÍSTICAS INDUSTRIALES

República de Panamá
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Instituto Nacional de Estadística y Censo

ANEL FLORES
Contralor General

OMAR CASTILLO
Subcontralor General

VENTURA E. VEGA O.
Secretario General

JOSÉ FRANCISCO GARCÍA
Director encargado

NORQUELDA E. OSORIO B.
Subdirectora Económica

BERNARDO I. GONZÁLEZ
Subdirector Sociodemográfico

ELIECER CASTILLO N.
Jefe del Departamento
de Estadísticas Económicas

KEYRA I. CASTILLO
Jefa de la Sección
de Estadísticas Industriales

Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), de la Contraloría General de la República, ofrece en esta edición datos sobre el número de oficinas de correos y telégrafos, correspondencia expedida y recibida a nivel nacional e internacional, correspondencia expresa, encomiendas postales nacionales, telegramas particulares, transferencias monetarias, líneas de teléfonos celulares activas, teléfonos públicos; así como la cantidad de clientes suscritos a la televisión pagada y al servicio de Internet, correspondientes a los años 2021-25.

Estos datos han sido obtenidos a través de registros de instituciones gubernamentales, tales como la Dirección General de Correos y Telégrafos (Cotel) y la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

El instituto agradece el apoyo recibido de los informantes, cuyos aportes han sido fundamentales para la elaboración de esta publicación.

Tabla de contenido

Cuadro número		Página número
	Conceptos y definiciones.....	1
	Comentario.....	5
Correos, telégrafos y servicios postales		
1	Oficinas de correos y telégrafos existentes en la República, según provincia y comarca indígena: años 2021-25.....	6
2	Correspondencia expedida y recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia y oficinas especiales: años 2024-25.....	7
3	Correspondencia expedida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: años 2024-25.....	8
	Correspondencia expedida a nivel nacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría: año 2025 (P) (Gráfica).....	9
4	Correspondencia expedida a nivel nacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: año 2025 (P).....	10
	Correspondencia expedida a nivel internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría: año 2025 (P) (Gráfica).....	11
5	Correspondencia expedida a nivel internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia y oficinas especiales: año 2025 (P)..	12
6	Correspondencia recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia: años 2024-25 (P).....	13
	Correspondencia entregada por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por medio de distribución, según provincia: año 2025 (P) (Gráfica).....	14
7	Correspondencia entregada por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por medio de distribución, según provincia: año 2025 (P).....	15
8	Correspondencia expresa internacional expedida y recibida por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según continente: años 2024-25.....	16
9	Encomiendas postales nacionales expedidas por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por cantidad y peso, según provincia: años 2024-25.....	17
10	Telegramas particulares expedidos por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia: años 2024-25.....	18
11	Transferencias monetarias expedidas por la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, según provincia: años 2024-25.....	19

Cuadro número		Página número
------------------	--	------------------

12	Apartados postales existentes en la Dirección General de Correos y Telégrafos de la República, por categoría, según provincia: años 2024-25.....	20
----	--	----

Teléfonos y líneas telefónicas

	Líneas telefónicas de la red fija en servicio en la República: años 2021-25 (Gráfica).....	21
13	Líneas telefónicas de la red fija en servicio en la República: años 2021-25.....	22
14	Cantidad de teléfonos públicos y semipúblicos existentes en la República: años 2021-25.....	23
	Líneas de teléfonos celulares activos en la República, por tipo de servicio: años 2021-25 (Gráfica).....	24
15	Líneas de teléfonos celulares activos en la República, por tipo de servicio: años 2021-25.....	25

Televisión pagada

16	Clientes suscritos a la televisión pagada en la República, según provincia y comarcas indígenas: años 2021-25.....	26
----	--	----

Servicio de Internet

17	Clientes suscritos al servicio de Internet en la República, según clase de cliente y tecnología: años 2021-25.....	27
----	--	----

Signos convencionales, abreviaturas y factores de conversión utilizados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo

.	Para separar decimales.
,	Para la separación de millares, millones, etc.
..	Dato no aplicable al grupo o categoría.
...	Información no disponible.
-	Cantidad nula o cero.
0 0.0 0.00	} Cuando la cantidad es menor a la mitad de la unidad o fracción decimal adoptada, para la expresión del dato.
(P)	
(R)	
(E)	Cifras estimadas.
{	} Llaves para unir dos o más números.
{	
n.c.p.	No clasificado en otra parte o partida.
n.e.	No especificado.
n.e.p.	No especificado en otra partida.
n.e.o.c.	No especificado en otra categoría.
n.e.o.g.	No especificado en otro grupo.
n.i.o.p.	No incluida en otra partida.

Las indicaciones de carácter especial se efectúan mediante llamadas al pie de cada cuadro.

	Para convertir	Multiplí- quese por:
Kilogramos a libras.....		2.2046

Conceptos y definiciones

Correos, telégrafos y servicios postales

Los datos que forman las estadísticas sobre correos, telégrafos y servicios postales están constituidos por el movimiento registrado de correspondencia, tarjetas postales, impresos y pequeños paquetes. La documentación referida puede ser certificada a nivel nacional e internacional. Asimismo, se incluyen datos sobre el número de encomiendas, telegramas, transferencias monetarias y la cantidad de apartados existentes en el país.

La fuente de información es la Dirección General de Correos y Telégrafos (Cotel) del Ministerio de Gobierno, que para su elaboración y presentación utiliza los términos que se detallan a continuación:

Apartados postales:

Cajillas localizadas en el recinto de la unidad postal destinadas al público, apropiadas para la entrega de correspondencia y cuyo retiro solo será posible mediante la utilización de una llave o clave.

Carta:

Correspondencia personal colocada dentro de un sobre o una envoltura cerrada, de manera que no se pueda conocer su contenido, el cual es confiado al correo para su transporte y entrega, con carácter secreto e inviolable.

Correos:

Servicio público que se encarga del transporte y reparto de la correspondencia.

Correspondencia entregada:

Es el servicio que indica que un envío (paquete, carta o documento) ha llegado con éxito a su destino final.

Correspondencia expedida:

Se refiere a la que tiene como origen una estafeta determinada con destino dentro o fuera del país.

Correspondencia expresa:

Es un servicio especial que consiste en el recibo, transporte y distribución de documentos y mercaderías, en lapsos de tiempo inferiores a los normales.

Correspondencia recibida:

Se refiere a la que llega a una estafeta y que tiene un origen local o internacional.

Cotel:

Son las siglas con las que se conoce a la Dirección General de Correos y Telégrafos, entidad adscripta al Ministerio de Gobierno de Panamá.

Distribución domiciliar:

Consiste en el acto de entregar los envíos de correspondencia, por parte de un funcionario postal (cartero) de la oficina de destino, en el domicilio del destinatario, según las indicaciones del remitente.

EMS:

Express Mail Service (Courier). Correspondencia Expresa Internacional.

Encomiendas postales:

Paquetes o bultos intercambiados por las administraciones postales, conteniendo objetos, mercaderías, materiales, productos de valor mercantil u otros objetos.

Entrega general:

Servicio ofrecido al cliente, dentro de una estafeta, para proporcionarle una entrega de mayor sigilo.

Envíos certificados:

Es un servicio facultativo aplicable a todos los envíos de correspondencia y consiste en realizar un control y registro desde el momento de la imposición de los envíos hasta la entrega.

Estafetas:

Oficina de servicio de correos en la que se recibe, clasifica y reparte la correspondencia.

Franquicia:

Exoneración del pago de las tasas postales y telegráficas. Esta se otorga a través de leyes, decretos o resoluciones.

Impreso:

Reproducciones obtenidas sobre papel, cartón u otros materiales de uso corriente en la imprenta, editado, fotocopiado o mimeografiado en varios ejemplares idénticos, por medio de un procesamiento mecánico o fotográfico.

Oficinas de grandes clientes:

Oficinas encargadas de atender a clientes con grandes volúmenes de correspondencia, a través del sistema de porte pagado.

Pequeño paquete:

Correspondencia postal que contiene pequeñas cantidades de muestras de mercaderías de poco valor monetario, regalos o efectos personales o familiares, no destinadas a negocios particulares ni comerciales.

Porte pagado o franqueo pagado:

Forma de franqueo que consiste en autorizar la expedición en el ámbito nacional e internacional, sin contener sellos postales, ni franqueo mecánico (máquina franqueadora), mediante la aplicación de un membrete indicativo.

Saca:

Bolsa que contiene envíos de correspondencia y/o encomiendas postales.

Sacas M:

Es una saca especial que contiene solamente impresos de un único remitente y enviado a un mismo destinatario para un mismo destino.

Tarjeta postal:

Es la misiva escrita en material suficientemente consistente de forma rectangular, con la inscripción carte postale o su traducción en español.

Telegramas:

Son los mensajes telegráficos particulares u oficiales aceptados en el ámbito nacional, con características de transmisión y entregas normales, establecidos por la Dirección General de Correos y Telégrafos.

Transferencia monetaria:

Servicio financiero prestado para la transferencia de dinero de una estafeta autorizada a otra, a pedido del cliente para ser pagado al destinatario.

Transferencia monetaria postal:

Consiste en la emisión por parte del correo, a solicitud del cliente de un documento con valor monetario. Es utilizado, por lo general, cuando una persona requiere enviar dinero a otra sin urgencia de tiempo mediante el pago de una pequeña comisión por el servicio.

Transferencia monetaria telegráfica:

Consiste en la transferencia de dinero, a través de los medios de telecomunicaciones o informáticos, existente en los correos. Es utilizado cuando una persona requiere enviar dinero urgentemente a otra.

Teléfonos y líneas telefónicas

Esta serie estadística presenta información sobre el número de líneas telefónicas en servicio, cantidad de teléfonos públicos y celulares activos en la República, cuya fuente es la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP).

Línea telefónica:

Es un sistema de telecomunicaciones por teléfono, se refiere a un cable físico u otro medio de transmisión de señales que conecte el aparato telefónico del usuario.

Red fija:

Es aquella en la que sus usuarios tienen una movilidad reducida o nula. El acceso se realiza siempre en el mismo edificio o zona.

Teléfono:

Instrumento que permite reproducir, a distancia, la palabra o cualquier sonido; que puede ser hasta de un continente a otro.

Línea de teléfono celular:**Contrato:**

Convenio temporal escrito (entre doce a dieciocho meses) que hace el usuario con la empresa dedicada a la actividad de comunicaciones, a fin de recibir el servicio de telefonía mediante pospago.

Prepago:

Es la comunicación vía telefónica que brindan las empresas dedicadas a esta actividad, que consiste en pagar por anticipado, a través de tarjetas, el servicio de comunicación.

Teléfono público:

Se encuentra en lugares de acceso permanente, a cualquier persona; puede ser utilizado con monedas o tarjetas.

Teléfono semipúblico:

Aquellos que se encuentran a disposición condicional de cualquier persona.

Televisión e Internet**Banda ancha fija:**

Se refiere a cualquier tipo de red cableada que permite transmitir datos a alta velocidades. Redes desde ADSL hasta fibra óptica pueden ser consideradas, ya que transportan datos o información a velocidad.

Banda ancha inalámbrica:

Es una red que transporta datos en alta velocidad, pero de manera inalámbrica por ondas de radio o frecuencia.

Clientes suscritos:

Persona o empresa que consume un producto o un servicio, realizando un pago periódicamente.

Servicio de Internet:

Servicio de telecomunicación que posibilita el acceso a la red mundial de datos. Es suministrado por proveedores especializados mediante redes físicas o inalámbricas, permitiendo la comunicación y el intercambio de información digital para los usuarios suscritos.

Televisión pagada:

Servicio de televisión con contenidos exclusivos, adicional a un paquete base de canales.

Comentario

Durante el 2025, se registraron preliminarmente, 94 oficinas de correos y telégrafos en funcionamiento en la República. En este período, el volumen de correspondencia expedida y recibida presentó una disminución de 15.8%.

La correspondencia total expedida fue de 125,284 envíos, lo que representó una reducción de 27.3% respecto al año anterior. Por su parte, la correspondencia expedida a nivel nacional alcanzó 100,700 envíos; al desagregar por categorías, en orden de mayor a menor volumen, se observó lo siguiente: las cartas representaron el 71.1%; franquicias certificadas, 11.5%; impresos 7.8%; envíos certificados, 6.7%; franquicias ordinarias, 2.2% y tarjetas postales, 0.6%.

Por su parte, la correspondencia expedida a nivel internacional por la Dirección General de Correos y Telégrafos fue de 24,584 envíos. Por categoría, las cartas representaron el mayor porcentaje con 48.3%; seguidas de los envíos certificados, 23.3%; impresos, 16.8%; tarjetas postales, 9.4%; pequeños paquetes, 2.1% y las sacas M, 0.1%.

El volumen de correspondencia recibida disminuyó un 11.8%. Por categorías, las mayores contracciones se observaron en las cartas, 11.2%; impresos, 5.2%; envíos certificados 36.5%; tarjetas postales, 3.0%; pequeños paquetes 24.6% y las sacas M, 70.5%.

Por otro lado, se entregaron un total de 441,545 correspondencias. La provincia de Panamá concentró la gran mayoría con 371,371 entregas; seguida por Panamá Oeste 16,867; Chiriquí, 16,488; Colón, 13,899; Coclé, 7,986; Herrera, 4,880; Veraguas, 4,502; Los Santos, 3,083 Bocas del Toro, 2,182 y Darién, 287.

La correspondencia expresa internacional, expedida registró 2,891 unidades, pesando 8,014 kilogramos; mientras que la recibida fue de 3,541, con un peso de 11,774 kilogramos.

Las encomiendas postales nacionales expedidas registraron un incremento del 38.5% en comparación con el año anterior, mientras que su peso acumulado aumentó un 31.0%. Por su parte, el servicio de telegramas contabilizó 437 envíos, generando un valor de B/. 489.10.

El total de transferencias monetarias expedidas mostró una variación negativa de 35.8%. Al cierre de 2025, se reportó un inventario de 52,943 apartados postales, de los cuales 5,892 correspondieron a la categoría particular; 2,419 a la comercial; y 44,632 permanecen disponibles.

Las líneas telefónicas de la red fija alcanzaron las 894,698 unidades, mientras que la cantidad de teléfonos públicos disponibles fue de 1,980. Por su parte, las líneas de celulares activas mostraron crecimiento de 2.0%. En contraste, los usuarios de televisión pagada reportaron una baja de 10.2%. En cuanto a los clientes suscritos al servicio de internet aumentaron 2.9%.

**Cuadro 1. OFICINAS DE CORREOS Y TELÉGRAFOS EXISTENTES EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN PROVINCIA Y COMARCA INDÍGENA: AÑOS 2021-25**

Provincia y comarca indígena	Oficinas de correos y telégrafos				
	2021	2022	2023	2024	2025 (P)
TOTAL	108	103	105	104	94
Bocas del Toro	5	5	5	5	4
Coclé	14	12	12	12	12
Colón	3	3	3	3	3
Chiriquí	17	18	19	19	19
Darién	9	9	9	9	3
Herrera	10	10	10	10	10
Los Santos	10	10	10	10	10
Panamá	18	18	18	17	14
Panamá Oeste	7	7	7	7	7
Veraguas	11	11	12	12	12
Comarca Kuna Yala	4	-	-	-	-

NOTA: Las estafetas de la Comarca Kuna Yala fueron cerradas.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 2. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA Y RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL
DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA Y
OFICINAS ESPECIALES: AÑOS 2024-25**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia (en unidades)						
	2024			2025 (P)			Variación porcentual
	Total	Expedida (1)	Recibida	Total	Expedida (1)	Recibida	
TOTAL	672,864	172,282	500,582	566,829	125,284	441,545	-15.8
Bocas del Toro	3,617	1,024	2,593	2,741	559	2,182	-24.2
Coclé	11,352	3,601	7,751	11,738	3,752	7,986	3.4
Colón	17,506	679	16,827	14,570	671	13,899	-16.8
Chiriquí	26,888	4,487	22,401	20,508	4,020	16,488	-23.7
Darién	-	-	-	626	339	287	..
Herrera	10,209	4,611	5,598	8,791	3,911	4,880	-13.9
Los Santos	7,717	2,993	4,724	5,342	2,259	3,083	-30.8
Panamá	565,958	150,498	415,460	476,621	105,250	371,371	-15.8
Estafetas	451,792	36,332	415,460	398,870	27,499	371,371	-11.7
Oficina de grandes clientes (2)	114,166	114,166	-	77,751	77,751	-	-31.9
Panamá Oeste	22,071	2,539	19,532	19,464	2,597	16,867	-11.8
Veraguas	7,546	1,850	5,696	6,428	1,926	4,502	-14.8

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(1) Incluye la correspondencia expedida a nivel nacional e internacional.

(2) Las oficinas de atención a grandes clientes solo expiden correspondencia..

.. Dato no aplicable al grupo o categoría.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

Cuadro 3. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA Y OFICINAS ESPECIALES: AÑOS 2024-25

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida (en unidades)								
	Total	Categoría							Franquicias
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M	Certificadas	
2024	172,282	116,406	6,417	17,152	1,288	15,500	2	13,927	1,590
Bocas del Toro	1,024	337	181	-	-	48	-	458	-
Coclé	3,601	11	75	-	-	1,215	-	2,041	259
Colón	679	51	10	-	-	230	-	372	16
Chiriquí	4,487	317	581	10	2	945	-	2,632	-
Darién	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Herrera	4,611	803	30	124	72	429	-	2,870	283
Los Santos	2,993	214	24	-	46	311	-	1,514	884
Panamá	150,498	114,558	5,470	17,018	1,168	11,314	2	853	115
Estafetas	36,332	16,431	5,470	7,104	1,168	5,189	2	853	115
Oficina de grandes clientes (1)	114,166	98,127	-	9,914	-	6,125	-	-	-
Panamá Oeste	2,539	115	46	-	-	444	-	1,901	33
Veraguas	1,850	-	-	-	-	564	-	1,286	-
2025 (P)	125,284	83,515	2,945	12,009	526	12,455	16	11,562	2,256
Bocas del Toro	559	14	107	2	-	71	-	365	-
Coclé	3,752	249	58	15	15	877	-	2,210	328
Colón	671	48	8	-	-	243	-	372	-
Chiriquí	4,020	282	285	28	8	883	-	2,532	2
Darién	339	-	-	6	1	1	-	331	-
Herrera	3,911	959	37	169	76	270	16	1,792	592
Los Santos	2,259	214	24	20	41	290	-	654	1,016
Panamá	105,250	81,622	2,418	11,768	385	8,513	-	357	187
Estafetas	27,499	14,635	2,418	3,276	385	6,241	-	357	187
Oficina de grandes clientes (1)	77,751	66,987	-	8,492	-	2,272	-	-	-
Panamá Oeste	2,597	127	8	1	-	590	-	1,851	20
Veraguas	1,926	-	-	-	-	717	-	1,098	111
Variación porcentual									
2025-24	-27.3	-28.3	-54.1	-30.0	-59.2	-19.6	700.0	-17.0	41.9
Bocas del Toro	-45.4	-95.8	-40.9	..	..	47.9	..	-20.3	..
Coclé	4.2	2,163.6	-22.7	..	..	-27.8	..	8.3	26.6
Colón	-1.2	-5.9	-20.0	..	..	5.7	..	-	-100.0
Chiriquí	-10.4	-11.0	-50.9	180.0	300.0	-6.6	..	-3.8	..
Darién	..	..	..	..	..	..	..	..	..
Herrera	-15.2	19.4	23.3	36.3	5.6	-37.1	..	-37.6	109.2
Los Santos	-24.5	-	-	..	-10.9	-6.8	..	-56.8	14.9
Panamá	-30.1	-28.8	-55.8	-30.8	-67.0	-24.8	-100.0	-58.1	62.6
Estafetas	-24.3	-10.9	-55.8	-53.9	-67.0	20.3	-100.0	-58.1	62.6
Oficina de grandes clientes (1)	-31.9	-31.7	..	-14.3	..	-62.9	..	..	..
Panamá Oeste	2.3	10.4	-82.6	..	..	32.9	..	-2.6	-39.4
Veraguas	4.1	..	..	..	..	27.1	..	-14.6	..

NOTA: Incluye las correspondencias expedidas a nivel nacional e internacional.

(1) Las oficinas de atención a grandes clientes solo expiden correspondencia..

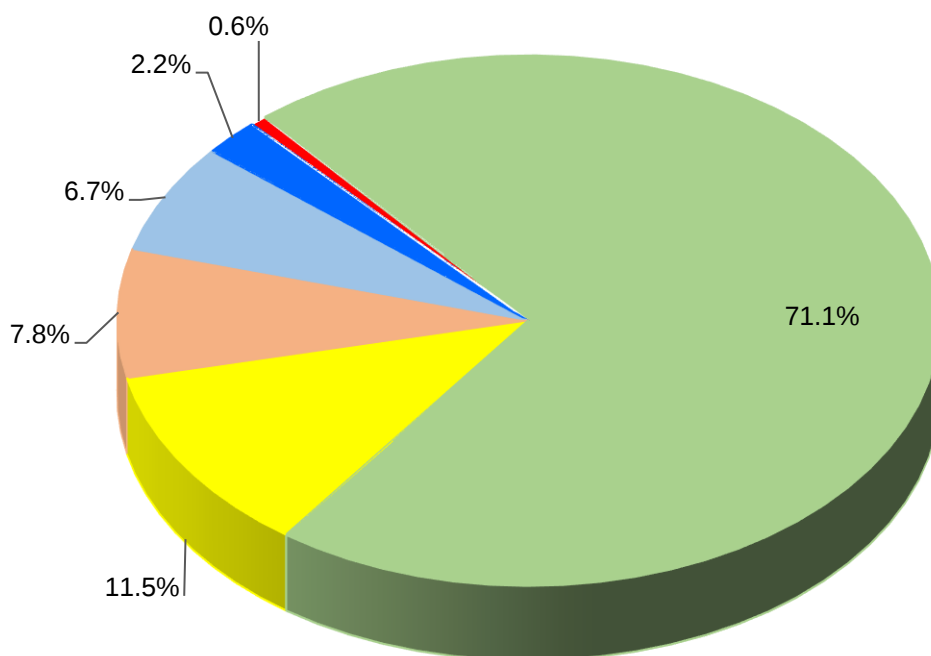
.. Dato no aplicable al grupo o categoría.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL NACIONAL POR LA
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE
LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA: AÑO 2025 (P)**



- | | |
|--|--|
| ■ Cartas | ■ Franquicias certificadas |
| ■ Impresos | ■ Envíos certificados |
| ■ Franquicias ordinarias | ■ Tarjetas postales |

TOTAL= 100,700 (en unidades)

**Cuadro 4. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL NACIONAL POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA
Y OFICINAS ESPECIALES: AÑO 2025 (P)**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida a nivel nacional (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Envíos certificados	Franquicias	
						Certificadas	Ordinarias
TOTAL	100,700	71,638	635	7,885	6,724	11,562	2,256
Bocas del Toro	441	2	18	-	56	365	-
Coclé	3,453	158	4	10	743	2,210	328
Colón	463	20	4	-	67	372	-
Chiriquí	2,826	15	1	9	267	2,532	2
Darién	338	-	-	6	1	331	-
Herrera	3,529	795	13	107	230	1,792	592
Los Santos	1,958	115	11	5	157	654	1,016
Panamá	83,746	70,445	581	7,747	4,429	357	187
Estafetas	8,751	4,745	581	690	2,191	357	187
Oficina de grandes clientes (1)	74,995	65,700	-	7,057	2,238	-	-
Panamá Oeste	2,172	88	3	1	209	1,851	20
Veraguas	1,774	-	-	-	565	1,098	111

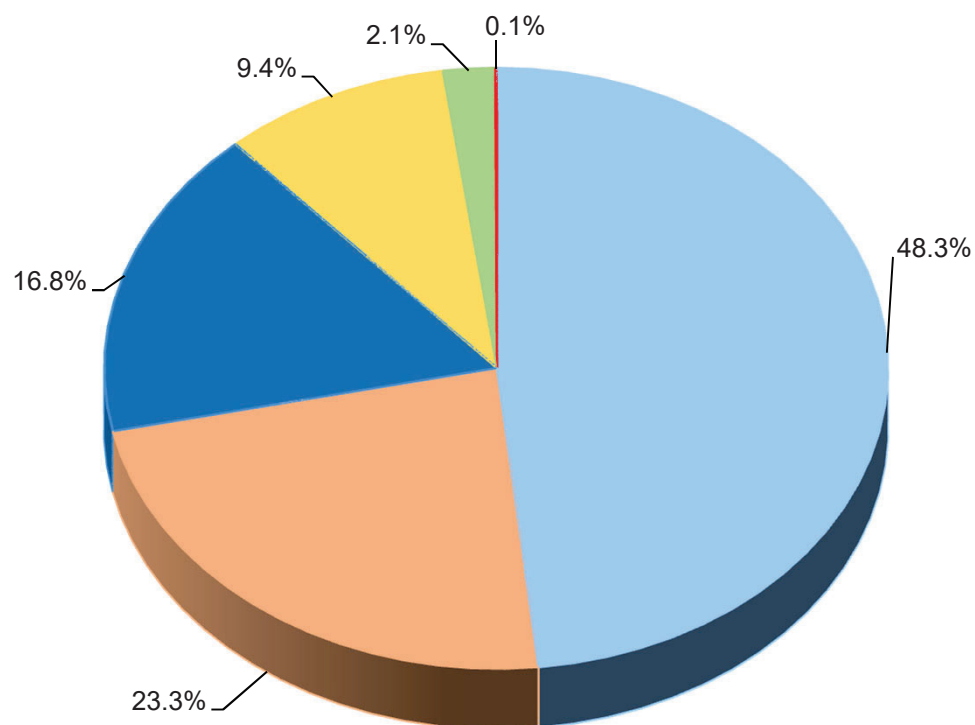
(1) Las oficinas de atención a grandes clientes solo expiden correspondencia.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL INTERNACIONAL POR
LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR
CATEGORÍA: AÑO 2025 (P)**



- | | |
|--|--|
| ■ Cartas | ■ Envíos certificados |
| ■ Impresos | ■ Tarjetas postales |
| ■ Pequeños paquetes | ■ Sacas M |

TOTAL= 24,584 (en unidades)

**Cuadro 5. CORRESPONDENCIA EXPEDIDA A NIVEL INTERNACIONAL POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA
Y OFICINAS ESPECIALES: AÑO 2025 (P)**

Provincia y oficinas especiales	Correspondencia expedida a nivel internacional (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M
TOTAL	24,584	11,877	2,310	4,124	526	5,731	16
Bocas del Toro	118	12	89	2	-	15	-
Coclé	299	91	54	5	15	134	-
Colón	208	28	4	-	-	176	-
Chiriquí	1,194	267	284	19	8	616	-
Darién	1	-	-	-	1	-	-
Herrera	382	164	24	62	76	40	16
Los Santos	301	99	13	15	41	133	-
Panamá	21,504	11,177	1,837	4,021	385	4,084	-
Estafetas	18,748	9,890	1,837	2,586	385	4,050	-
Oficina de grandes clientes (1)	2,756	1,287	-	1,435	-	34	-
Panamá Oeste	425	39	5	-	-	381	-
Veraguas	152	-	-	-	-	152	-

(1) Las oficinas de atención a grandes clientes solo expiden correspondencia.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 6. CORRESPONDENCIA RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2024-21**

Provincia	Correspondencia recibida (en unidades)						
	Total	Categoría					
		Cartas	Tarjetas postales	Impresos	Pequeños paquetes	Envíos certificados	Sacas M
2024	500,582	272,881	7,226	165,709	4,574	49,897	295
Bocas del Toro	2,593	1,054	69	283	43	1,144	-
Coclé	7,751	2,515	43	1,731	163	3,299	-
Colón	16,827	11,538	218	3,201	51	1,819	-
Chiriquí	22,401	13,338	407	2,281	36	6,334	5
Darién	-	-	-	-	-	-	-
Herrera	5,598	1,666	20	419	79	3,404	10
Los Santos	4,724	391	30	2,177	236	1,890	-
Panamá	415,460	231,110	5,872	148,268	2,714	27,216	280
Panamá Oeste	19,532	8,567	376	6,745	1,173	2,671	-
Veraguas	5,696	2,702	191	604	79	2,120	-
2025 (P)	441,545	242,272	7,010	157,035	3,448	31,693	87
Bocas del Toro	2,182	944	61	164	67	946	-
Coclé	7,986	2,524	87	1,953	120	3,302	-
Colón	13,899	10,438	133	1,755	273	1,300	-
Chiriquí	16,488	9,766	424	1,533	139	4,624	2
Darién	287	-	-	-	-	287	-
Herrera	4,880	1,429	33	289	61	3,056	12
Los Santos	3,083	307	71	1,689	49	967	-
Panamá	371,371	207,525	4,582	143,390	2,253	13,548	73
Panamá Oeste	16,867	7,051	1,491	5,691	414	2,220	-
Veraguas	4,502	2,288	128	571	72	1,443	-
Variación porcentual							
2025-24	-11.8	-11.2	-3.0	-5.2	-24.6	-36.5	-70.5
Bocas del Toro	-15.9	-10.4	-11.6	-42.0	55.8	-17.3	..
Coclé	3.0	0.4	102.3	12.8	-26.4	0.1	..
Colón	-17.4	-9.5	-39.0	-45.2	435.3	-28.5	..
Chiriquí	-26.4	-26.8	4.2	-32.8	286.1	-27.0	-60.0
Darién	..	..	..	..	..	..	..
Herrera	-12.8	-14.2	65.0	-31.0	-22.8	-10.2	20.0
Los Santos	-34.7	-21.5	136.7	-22.4	-79.2	-48.8	..
Panamá	-10.6	-10.2	-22.0	-3.3	-17.0	-50.2	-73.9
Panamá Oeste	-13.6	-17.7	296.5	-15.6	-64.7	-16.9	..
Veraguas	-21.0	-15.3	-33.0	-5.5	-8.9	-31.9	..

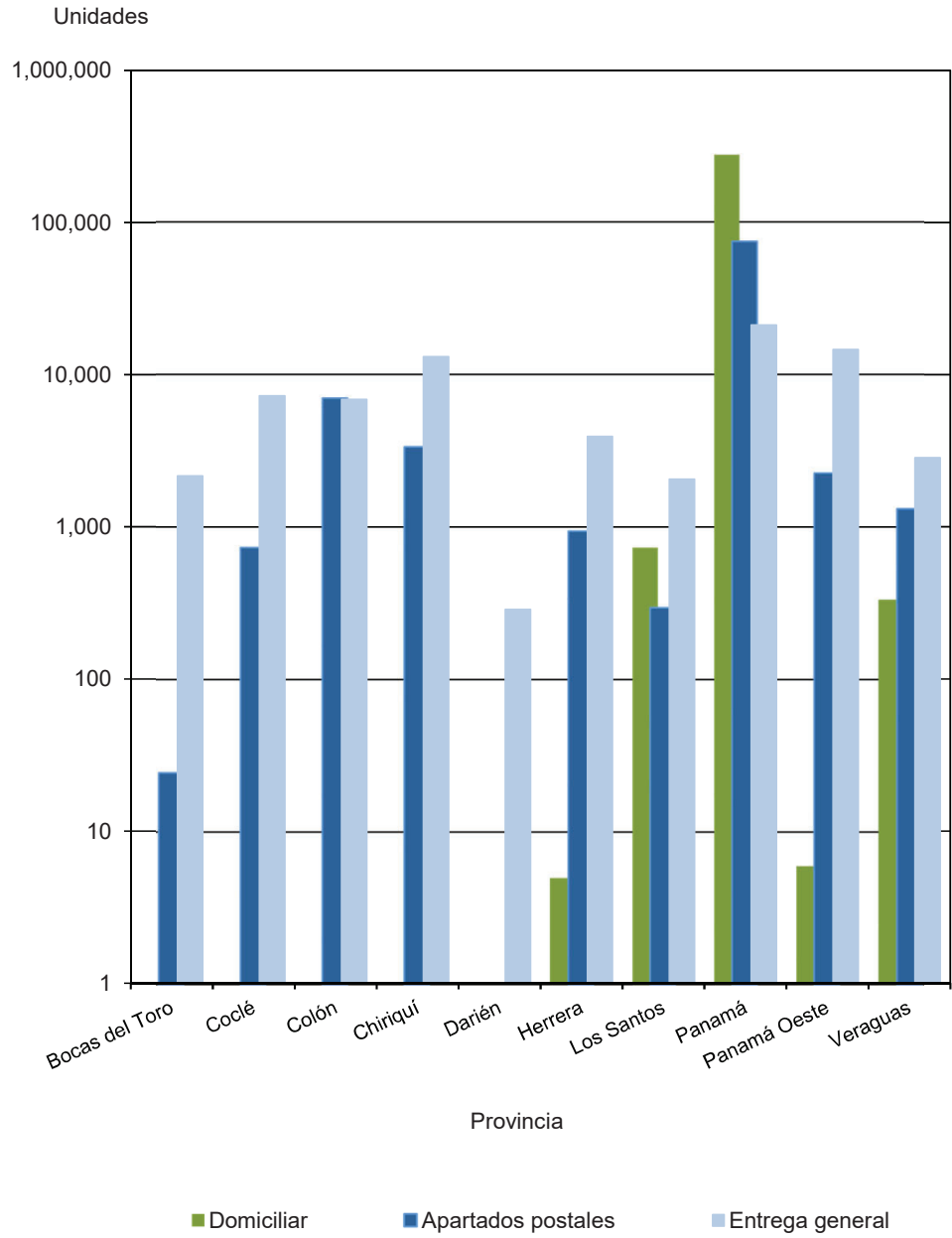
.. Dato no aplicable al grupo o categoría.

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**CORRESPONDENCIA ENTREGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR MEDIO DE DISTRIBUCIÓN, SEGÚN
PROVINCIA: AÑO 2025 (P)**



**Cuadro 7. CORRESPONDENCIA ENTREGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR MEDIO DE DISTRIBUCIÓN,
SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2025 (P)**

Provincia	Correspondencia entregada (en unidades)			
	Total	Medio de distribución		
		Domiciliar	Apartados postales	Entrega general
TOTAL	441,545	276,716	90,616	74,213
Bocas del Toro	2,182	-	25	2,157
Coclé	7,986	-	741	7,245
Colón	13,899	-	7,041	6,858
Chiriquí	16,488	-	3,376	13,112
Darién	287	-	-	287
Herrera	4,880	5	950	3,925
Los Santos	3,083	731	299	2,053
Panamá	371,371	275,639	74,585	21,147
Panamá Oeste	16,867	6	2,272	14,589
Veraguas	4,502	335	1,327	2,840

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

Cuadro 8. CORRESPONDENCIA EXPRESA INTERNACIONAL EXPEDIDA Y RECIBIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN CONTINENTE: AÑOS 2024-25

Año y continente	Correspondencia expresa internacional			
	Expedida		Recibida	
	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)
2024	1,857	4,137	2,634	8,191
América y Caribe	1,856	4,133	1,238	3,314
Europa	-	-	440	1,092
Asia, África y Oceanía	1	4	956	3,785
2025 (P)	2,891	8,014	3,541	11,774
América y Caribe	2,891	8,014	2,731	8,739
Europa	-	-	415	1,305
Asia, África y Oceanía	-	-	395	1,730

- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 9. ENCOMIENDAS POSTALES NACIONALES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, POR CANTIDAD Y
PESO, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2024-25**

Provincia	Encomiendas postales				Variación porcentual	
	2024		2025 (P)			
	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad (En unidades)	Peso (En kilogramos)	Cantidad	Peso
TOTAL	2,816	40,220	3,900	52,682	38.5	31.0
Bocas del Toro	1	6	5	23	400.0	286.7
Coclé	105	1,196	161	1,694	53.3	41.6
Colón	198	3,119	228	3,272	15.2	4.9
Chiriquí	158	1,361	222	2,273	40.5	67.0
Herrera	6	100	36	400	500.0	300.4
Los Santos	14	107	23	128	64.3	19.6
Panamá	2,178	33,002	2,887	41,661	32.6	26.2
Panamá Oeste	147	1,249	311	3,109	111.6	148.9
Veraquas	9	80	27	122	200.0	52.3

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 10. TELEGRAMAS PARTICULARES EXPEDIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2024-25**

Provincia	Telegramas particulares expedidos					
	2024			2025 (P)		
	Cantidad (En unidades)	Número de palabras	Valor (En balboas)	Cantidad (En unidades)	Número de palabras	Valor (En balboas)
TOTAL	5,695	240,616	11,597.97	437	10,217	489.10
Bocas del Toro	85	2,165	103.25	60	1,335	63.65
Coclé	56	1,299	61.95	38	824	40.30
Colón	15	351	17.00	10	254	12.40
Chiriquí	1,359	62,449	3,057.35	113	2,650	126.85
Darién	58	1,510	73.00	37	1,030	49.90
Herrera	61	1,534	73.35	21	476	22.70
Los Santos	2,052	22,803	1,065.10	23	506	24.15
Panamá	134	3,226	159.45	65	1,552	73.15
Panamá Oeste	1,222	110,831	5,576.17	39	866	41.35
Veraguas	653	34,448	1,411.35	31	724	34.65

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 11. TRANSFERENCIAS MONETARIAS EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS DE LA REPÚBLICA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2024-25**

Provincia	Transferencias monetarias (en unidades)						Variación porcentual
	2024			2025 (P)			
	Total	Postales	Telegráficas	Total	Postales	Telegráficas	
TOTAL	57,013	12,410	44,603	36,595	10,010	26,585	-35.8
Bocas del Toro	5,258	1,894	3,364	3,172	1,331	1,841	-39.7
Coclé	7,184	3,738	3,446	5,876	3,438	2,438	-18.2
Colón	1,810	1,150	660	1,554	1,071	483	-14.1
Chiriquí	6,662	533	6,129	4,229	335	3,894	-36.5
Darién	4,752	287	4,465	2,059	208	1,851	-56.7
Herrera	3,823	1,094	2,729	2,717	934	1,783	-28.9
Los Santos	4,546	305	4,241	2,712	184	2,528	-40.3
Panamá	11,301	875	10,426	6,591	585	6,006	-41.7
Panamá Oeste	5,680	819	4,861	3,626	473	3,153	-36.2
Veraguas	5,997	1,715	4,282	4,059	1,451	2,608	-32.3

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

**Cuadro 12. APARTADOS POSTALES EXISTENTES EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DE LA REPÚBLICA, POR CATEGORÍA, SEGÚN PROVINCIA: AÑOS 2024-25**

Provincia	Apartados postales							
	2024				2025 (P)			
	Total	Particulares	Comerciales	Disponibles	Total	Particulares	Comerciales	Disponibles
TOTAL	53,193	6,538	2,688	43,967	52,943	5,892	2,419	44,632
Bocas del Toro	200	10	-	190	200	11	-	189
Coclé	450	81	17	352	450	80	15	355
Colón	5,036	309	309	4,418	5,036	273	297	4,466
Chiriquí	2,250	338	111	1,801	2,150	317	96	1,737
Herrera	200	21	11	168	200	26	10	164
Los Santos	185	34	7	144	185	37	5	143
Panamá	42,772	5,369	2,181	35,222	42,772	4,779	1,946	36,047
Panamá Oeste	1,600	299	23	1,278	1,450	292	18	1,140
Veraguas	500	77	29	394	500	77	32	391

NOTA: La provincia de Darién no cuenta con este servicio.

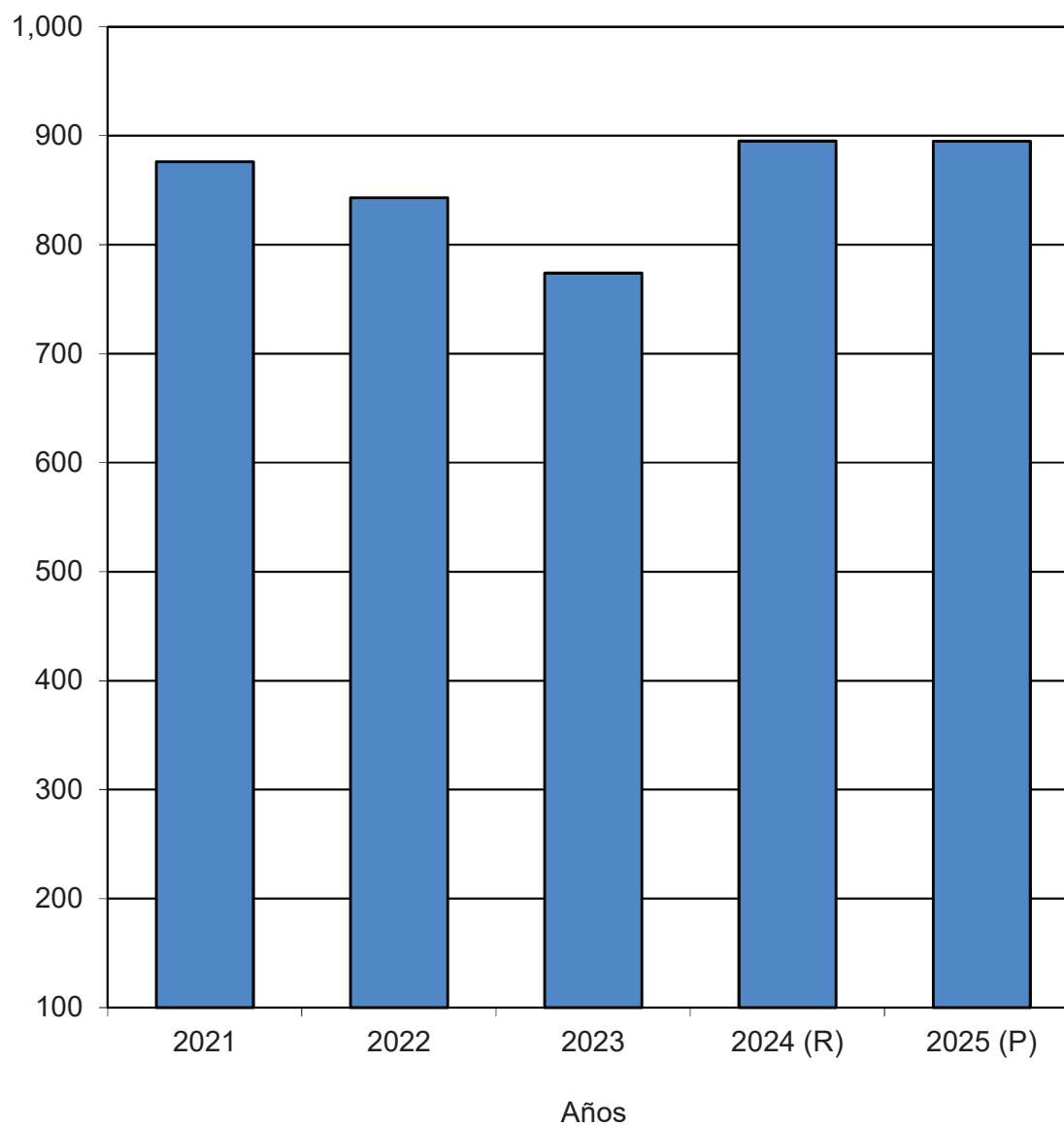
- Cantidad nula o cero.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Departamento de Planeamiento y Estadística, Dirección General de Correos y Telégrafos, Ministerio de Gobierno.

LÍNEAS TELEFÓNICAS DE LA RED FIJA EN SERVICIO EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2021-25

Miles de unidades



**Cuadro 13. LÍNEAS TELEFÓNICAS DE LA RED FIJA EN SERVICIO
EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2021-25**

Años	Líneas telefónicas de la red fija (en unidades)			
	Total	Residenciales	Comerciales	Por cada 100 habitantes (1)
2021	876,308	662,135	214,173	20.2
2022	843,052	630,137	212,915	19.2
2023	774,060	560,892	213,168	17.4
2024 (R)	894,698	678,319	216,379	19.7
2025 (P)	894,698	678,319	216,379	19.5

(1) Estimación de la población total, al 1 de julio del año respectivo.

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 14. CANTIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS Y SEMIPÚBLICOS
EXISTENTES EN LA REPÚBLICA: AÑOS 2021-25**

Años	Cantidad de teléfonos (en unidades)		
	Total	Públicos	Semipúblicos
2021	9,235	8,449	786
2022	9,127	8,343	784
2023	4,957	4,957	-
2024 (R)	4,002	4,002	-
2025 (P)	1,980	1,980	-

NOTA: El operador solicitó la desconexión de los teléfonos semipúblicos a partir del 2023.

- Cantidad nula o cero.

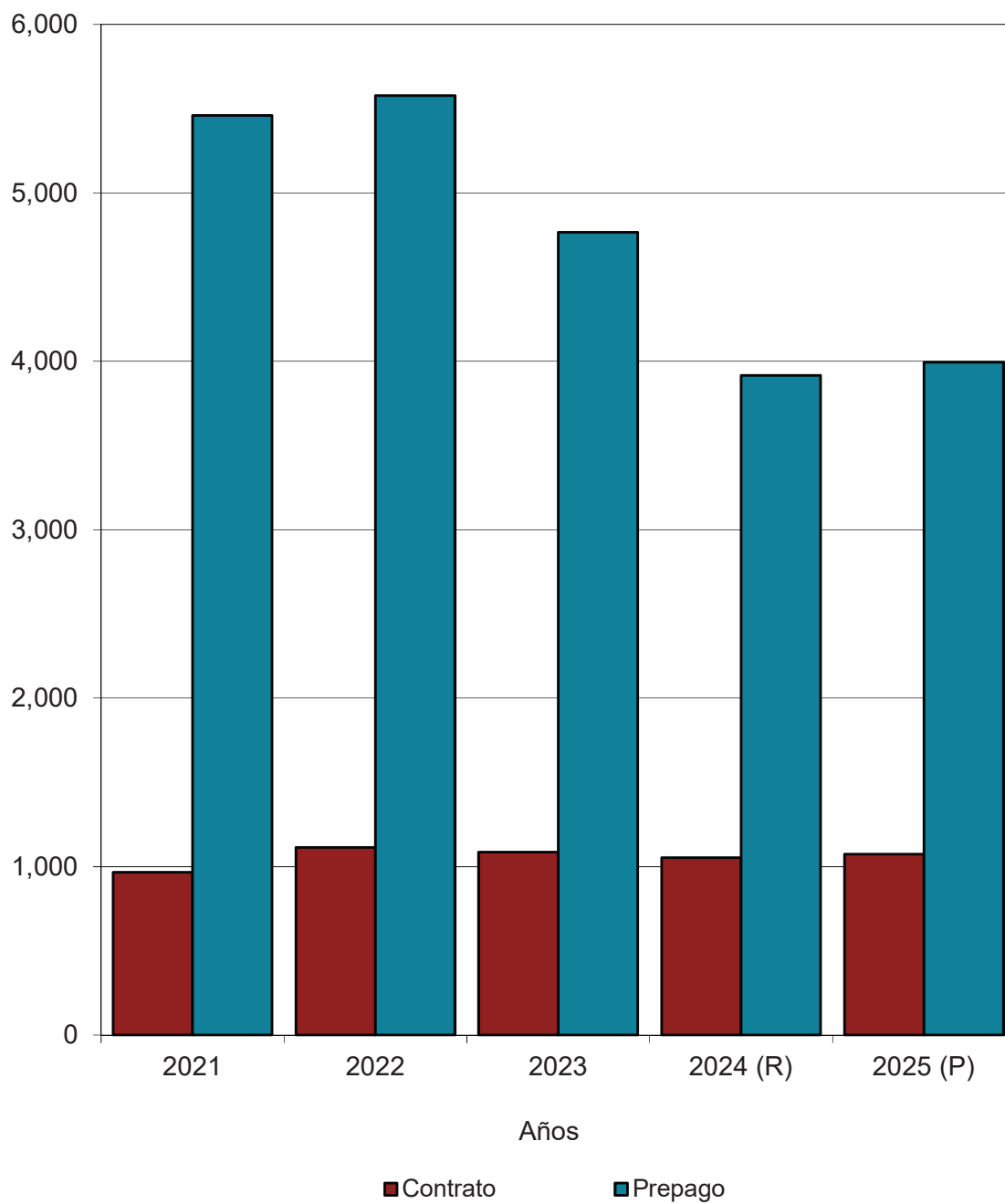
(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**LÍNEAS DE TELÉFONOS CELULARES ACTIVAS EN LA
REPÚBLICA, POR TIPO DE SERVICIO:
AÑOS 2021-25**

Miles de unidades



**Cuadro 15. LÍNEAS DE TELÉFONOS CELULARES ACTIVAS EN LA REPÚBLICA,
POR TIPO DE SERVICIO: AÑOS 2021-25**

Años	Líneas de teléfonos celulares (en unidades)		
	Total	Contrato	Prepago
2021	6,426,848	967,852	5,458,996
2022	6,691,911	1,114,702	5,577,209
2023	5,852,639	1,086,195	4,766,444
2024 (R)	4,968,131	1,052,359	3,915,772
2025 (P)	5,067,493	1,073,406	3,994,087
Variación porcentual anual			
2021-22	4.1	15.2	2.2
2022-23	-12.5	-2.6	-14.5
2023-24	-15.1	-3.1	-17.8
2024-25	2.0	2.0	2.0

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 16. CLIENTES SUSCRITOS A LA TELEVISIÓN PAGADA EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN PROVINCIA Y COMARCAS INDÍGENAS: AÑOS 2021-25**

Provincia y comarcas indígenas	Clientes suscritos a la televisión pagada (en unidades)					
	2021	2022	2023	2024	2025 (P)	Variación porcentual
TOTAL	634,336	586,516	641,122	656,738	589,882	-10.2
Bocas del Toro	10,382	10,312	10,783	13,138	8,832	-32.8
Coclé	36,101	34,554	36,077	33,704	30,452	-9.6
Colón	38,525	34,249	35,682	36,502	33,686	-7.7
Chiriquí	67,619	63,157	67,758	70,270	62,866	-10.5
Darién	6,368	5,371	4,491	3,680	3,058	-16.9
Herrera y Los Santos	37,639	36,384	38,590	36,214	33,671	-7.0
Panamá	292,896	267,419	301,187	354,824	283,614	-20.1
Panamá Oeste	110,047	101,977	112,543	76,532	99,071	29.5
Veraguas	33,241	31,915	33,042	31,381	31,257	-0.4
Comarcas indígenas	1,518	1,178	969	493	3,375	584.6

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

**Cuadro 17. CLIENTES SUSCRITOS AL SERVICIO DE INTERNET EN LA REPÚBLICA,
SEGÚN CLASE DE CLIENTE Y TECNOLOGÍA: AÑOS 2021-25**

Clase de cliente y tecnología	Clientes suscritos al servicio de Internet (en unidades)					
	2021	2022	2023	2024 (R)	2025 (P)	Variación porcentual
TOTAL	645,053	721,117	716,657	761,851	783,609	2.9
Residenciales	585,564	655,703	657,341	688,281	705,248	2.5
Banda ancha fija	568,956	642,518	646,618	671,857	687,617	2.3
Banda ancha inalámbrica	16,608	13,185	10,723	16,424	17,631	7.3
Comerciales	59,489	65,414	59,316	73,570	78,361	6.5
Banda ancha fija	57,094	64,017	58,373	72,053	76,402	6.0
Banda ancha inalámbrica	2,395	1,397	943	1,517	1,959	29.1

NOTA: Debido al redondeo del computador, la suma o variación puede o no coincidir.

(P) Cifras preliminares.

(R) Cifras revisadas.

Fuente: Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

Personal que participó en la elaboración de esta publicación:

Elaboración

Jorge H. Espinosa
Jeimilly I. Chorres

La edición de esta publicación estuvo a cargo del personal del Departamento de Información y Divulgación.